INFORMATIVA SUI TRACKING PIXEL NELLE COMUNICAZIONI E-MAIL

Aggiornamento dell'informativa privacy

In conformità al Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 284 del 17 aprile 2026, CESVI Fondazione – ETS ha aggiornato la propria informativa privacy con riferimento all'utilizzo di strumenti di tracciamento nelle comunicazioni inviate tramite posta elettronica.

COSA SONO I TRACKING PIXEL

I tracking pixel sono piccolissime immagini, generalmente invisibili al destinatario, inserite all'interno di un'e-mail o associate a elementi presenti nella stessa, che possono consentire di rilevare informazioni relative alla consegna e all'apertura del messaggio e all'interazione del destinatario con la comunicazione.

A seconda delle modalità con cui sono configurati, tali strumenti possono consentire di raccogliere informazioni quali l'avvenuta apertura dell'e-mail, la data e l'ora dell'apertura e alcune informazioni tecniche relative al dispositivo utilizzato.

PERCHÉ LI UTILIZZIAMO

CESVI può utilizzare tracking pixel nelle proprie comunicazioni e-mail al fine di:

- verificare la corretta consegna e ricezione delle comunicazioni;
- effettuare rilevazioni statistiche sull'apertura delle e-mail e misurare l'efficacia delle proprie campagne di comunicazione e raccolta fondi;
- migliorare la qualità e la pertinenza delle comunicazioni inviate ai propri donatori e alle persone interessate alle attività di CESVI;
- ove previsto e previo consenso, analizzare le interazioni del singolo destinatario con le comunicazioni ricevute, anche al fine di personalizzare le successive comunicazioni.

QUANDO È RICHIESTO IL CONSENSO

Quando i tracking pixel consentono di analizzare le interazioni del singolo destinatario con le comunicazioni ricevute per finalità di comunicazione, raccolta fondi, personalizzazione o profilazione, CESVI effettua tale trattamento previo ottenimento del consenso dell'interessato.

Il consenso all'utilizzo dei tracking pixel può essere raccolto unitamente al consenso alla ricezione delle comunicazioni, fornendo all'interessato informazioni chiare sull'utilizzo di tali strumenti e fornendo all'interessato la possibilità di revocare il consenso all'utilizzo dei tracking pixel mantenendo il consenso alla ricezione di comunicazioni via e-mail.

COME GESTIRE LE PROPRIE PREFERENZE

Il consenso prestato può essere revocato in qualsiasi momento.

Il destinatario può scegliere di:

- non ricevere più le comunicazioni e-mail di CESVI; in tal caso cesserà anche l'eventuale tracciamento associato alle stesse;

- revocare il consenso al solo utilizzo dei tracking pixel per il monitoraggio individuale delle proprie interazioni, continuando a ricevere le comunicazioni di CESVI.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

Le preferenze possono essere gestite attraverso gli strumenti messi a disposizione nelle comunicazioni e-mail ricevute o contattando CESVI ai recapiti indicati nell'informativa privacy.

INFORMATIVA PRIVACY

Maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali, sulle relative finalità, sui diritti degli interessati e sulle modalità per esercitarli sono disponibili nell'informativa privacy di CESVI Fondazione – ETS pubblicata sul sito istituzionale all'indirizzo CESVI protegge i tuoi dati - CESVI Fondazione - ETS.

CONTATTI

Il Titolare del trattamento è **CESVI Fondazione – ETS**, con sede legale in Via Broseta 68/A, 24128 Bergamo.

Per informazioni relative al trattamento dei dati personali o per l'esercizio dei propri diritti, è possibile contattare il Data Protection Officer (DPO) all'indirizzo dpo@cesvi.org .